

Het belang van communicatie en samenwerking na een beenamputatie

Aanleiding: Jaarlijks krijgen rond de 3000 mensen in Nederland een amputatie van (een deel van) hun been. Dit heeft grote invloed op hun leven. Het herstelproces is zwaar, zowel lichamelijk als emotioneel. Tijdens deze periode krijgen mensen te maken met veel verschillende zorgprofessionals, zoals artsen, fysiotherapeuten, verpleegkundigen en prothesemakers. Dat er zoveel zorgprofessionals betrokken zijn het proces van een amputatie en het herstel daarna is voor de patiënt goede samenwerking tussen de professionals en duidelijke communicatie erg belangrijk.

Doel van het onderzoek: In dit afstudeeronderzoek is gekeken wat gebruikers van een beenprothese belangrijk vinden in prothesezorg. De onderzoeksvraag was: hoe willen zij dat zorgprofessionals werken met elkaar en met gebruikers communiceren?

Uitvoering van het onderzoek: Er is een online vragenlijst onder beenprothesegebruikers uitgezet. De vragen gingen over hun ervaringen. Ze konden deze ervaringen cijfers geven en delen wat zij hebben meegemaakt.

Resultaten: Deze vragenlijst is ingevuld door 15 volwassen prothesegebruikers die minimaal een jaar geleden een beenamputatie (verschillende hoogtes van amputatie) hebben gehad. Hieruit kwamen zeven belangrijke punten naar voren:

- *Samenwerking:* Sommige gebruikers waren blij met de 'korte lijntjes' tussen mensen die in de zorg werken. Anderen vonden dat zorgprofessionals niet voldoende samenwerkten of elkaar te laat informeerden.
- *Informatie geven:* De meeste gebruikers willen duidelijke uitleg. In de praktijk kregen ze soms te laat of onduidelijke informatie.
- *Eén advies:* Gebruikers willen dat zorgprofessionals hetzelfde advies geven. Verschillende adviezen zorgden voor twijfel en verwarring.
- *Kennis en houding:* Gebruikers willen dat zorgprofessionals op de hoogte zijn van hun persoonlijke situatie, luisteren en meedenken.
- *Persoonlijke benadering:* Gebruikers voelen zich beter geholpen als ze worden gezien als mens, niet alleen als patiënt.
- *Gevolgen van minder goede samenwerking:* Miscommunicaties kunnen zorgen voor verkeerde keuzes, vertraging of verkeerde zorg.
- *Invloed op gevoel:* Onduidelijke communicatie maakt gebruikers onzeker of verdrietig.

Conclusie: Gebruikers van een beenprothese willen duidelijke, persoonlijke en goed afgestemde zorg. Zorgverleners kunnen nog meer samenwerken, duidelijke afspraken



maken en goed met elkaar communiceren. Dit helpt om vertrouwen te geven en het herstel te verbeteren.

Belangrijk voor zorgprofessionals en gebruikers: Werk samen, geef vertrouwen, geef duidelijke informatie en luister goed naar de gebruiker.

Door: Pleun Gerdina van Alem, Cojanne Wienk-Kars

Fontys Paramedisch - Fysiotherapie

Mocht u interesse hebben in het uitgebreide verslag, neem dan contact op met
prothese-academie@rev.umcg.nl